

Papirløs loyalitet og øget service

Som den første i fotobranchen har Click – for at skabe endnu stærkere goodwill hos kædebutikkernes kunder – tilmeldt sig den nye eKvitteringsservice.

AF KÄTHE DAHL-JENSEN



Fotohuset Click

Egedal Centret 46
3660 Stenløse
Tlf.: 70 27 00 10
Web: www.click.dk

Sælger: Tina Hansen
Kasse: KASSE 1
Kvitteringsnr.: 001426
Dato: 02-01-10
Tidspunkt: 10:02:20

Varenr : 9800992840
Varenavn : Lowepro Topload Zoom 50aw
Stk : 1
Pris : 300,00
Rabat : 0
Rabat-tekst :
Total : 300,00
Moms : 60

Varenr : 4004610211
Varenavn : Dörr outdoor kit
Stk : 1
Pris : 399,00
Rabat : -50%
Rabat-tekst : Udsalg
Total : 199,50
Moms : 39,90

Total..... : 499,50
Moms total. : 99,90
Betaling..... : Dankort
Beløb..... : 499,50
Byttepenge : 00,00
Valuta..... : DKK

Varer i original emballage byttes indenfor 14 dage, mod forevisning af bon.

Kvitteringen spiller en vigtig rolle i forbindelse med køb – både for kunden og for butikken. Kvitteringen er kundens dokumentation ved reklamation og bytning. Samtidig er det butikkernes sikkerhed for, hvor kunden har købt sin vare. For kunden er kvitteringen også en dokumentation overfor forsikrings-selskabet f.eks. ved tyveri.

eKvittering fjerner de kendte problemer, der er forbundet med papirkvittering:

- Husker man at gemme den ?
- Og hvor ?
- Og kan man læse den? Faktisk forsvinder trykket fra nogle kvitteringer allerede inden reklamationsperioden er udløbet

Når kvitteringen er væk eller ulæselig kan det ofte medføre diskussioner mellem kunden og butikken – eller at kunden helt opgiver at reklamere. Situationer som er ubehagelige tidskrævende og som kan svække loyaliteten mellem kunden og butikken.

Nu er alle medlemsbutikker, som benyt-

ter sig af Click IT-systemet, oprettet som leverandør til eKvittering systemet på nettet. Click-kunderne har nu med en eKvittering en elektronisk sikkerhed for sine kvitteringer. "Kunden kan glemme alt om at lede i kagedåser, ringbind og pengepung efter kvitteringerne", siger Palle Nielsen.

I stedet får Click-kunderne sin egen personlige konto på ekvittering.dk. Heri opbevares kvitteringerne automatisk i elektronisk form, så der altid er styr på disse – hurtigt, nemt og sikkert.

"eKvittering er en elektronisk version af butikkens udstedte bon. Det eneste, som kunden skal gøre, er at tilmelde sit normale betalingskort på www.ekvittering.dk – så sker resten automatisk næste gang kunden handler i en Click medlemsbutik med en eKvittering", siger Palle Nielsen.

Click forventer, at denne kundeservice vil give kædebutikkernes en stærk goodwill overfor kunderne og tillige vil hver butik kunne spare mere og mere på køb af bonruller.

HVORDAN VIRKER EKVITTERING?

- Kunden tilmelder sit betalingskort på ekvittering.dk
- Kunden handler og betaler på normal vis med sit betalingskort i Click butikken
- Kvitteringen fra butikken sendes elektronisk til ekvittering.dk (Dette sker elektronisk og uden nogen form for forsinkelse ved kassen)
- Kunden kan nu se sin kvittering på ekvittering.dk i sin indbakke senest næste morgen.

FORDELE MED ELEKTRONISKE KVITTERINGER

- Nem og relevant service
- Ingen diskussioner om bortkomne eller ulæselige kvitteringer
- Enkel, automatisk service, som ikke kræver nye arbejdsrutiner
- eKvittering sikrer at kunden hurtigt og nemt kan finde sine kvitteringer
- Trygheden ved, at man altid har sin kvittering, fører til øget kunde-loyalitet